

 <p>ALCALDÍA MAYOR DE BOGOTÁ D.C.</p> <p>SECRETARÍA DE INTEGRACIÓN SOCIAL</p>		<p>PROCESO PRESTACIÓN DE SERVICIOS SOCIALES</p> <p>FORMATO REGISTRO DESARROLLO ACTIVIDADES SERVICIO CUIDADO TRANSITORIO DÍA-NOCHE</p>		<p>Código: FOR-PSS-517</p> <p>Versión: 1</p> <p>Fecha: Memo I2023036946 - 28/11/2023</p> <p>Página: 1 de 1</p>	
Fecha de ejecución:	17	3	2025		
Unidad Operativa:	Centro Cuidado transitorio Dia- Noche Villa Kennedy				
Componente de Atención:	Participacion y Redes				
Línea de Atención:	Participacion		Profesional a cargo:	Rocio Rodriguez- Trabajo Social	
Nombre de la actividad:	Comunicación efectiva				
DESARROLLO DEL TEMA					
OBJETIVO GENERAL					
Fomentar la comunicación efectiva entre las personas mayores, sus familias y cuidadores, mejorando la comprensión, la cooperación y la calidad de vida.					
OBJETIVOS ESPECÍFICOS					
<p>1. Fomentar la comunicacion clara y efectiva, tanto verbal como no verbal, para evitar malentendidos promoviendo la comprensión.</p> <p>2. Promover la escucha y la atencion a las necesidades de las personas mayores con el fin de contribuir al mejoramiento de la calidad de vida y bienestar general.</p> <p>3. Fortalecer la colaboracion y cooperacion entre las personas mayores con el fin de generar</p>					
METODOLOGÍA					
MOMENTO INICIAL	Se realiza la convocatoria a las personas mayores para llevar a cabo la actividad programada, socializando el objetivo y tema a tratar, analizando la importancia de la comunicación en las personas mayores, la cual es de vital para su bienestar emocional y mental. A medida que se envejece, las capacidades físicas y mentales pueden verse afectadas, lo que dificulta la comunicación eficaz, siendo necesario fomentar en ellos la practica de su comunicacion en todos sus entornos.				
MOMENTO CENTRAL	<p>Mediante el desarrollo de la actividad, se proyecta un video el cual da a conocer aspectos relacionados con el tema, a pesar de los desafíos dados en el diario vivir de las personas mayores, es fundamental no dejar de conocer sus opiniones. La comunicación es esencial para su bienestar y cuidado. A continuación, se brindaron recomendaciones para una comunicación efectiva entre los mismos:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ser empáticos: Ponernos en el lugar de la persona mayor y tratar de comprender su perspectiva. - Establecer una escucha activa: Prestar atención tanto a las palabras como a la comunicación no verbal. - Adaptar nuestra comunicación: Hablar claramente, en un tono más alto y vocalizando correctamente. - Reducir el ruido: Evitar distracciones y garantizar que el mensaje se transmita claramente. - Simplificar el mensaje: Utilizar oraciones cortas y evitar tecnicismos o palabras complejas. - Dar tiempo para responder: Ser paciente y permitir que la persona mayor se tome su tiempo para responder. - Evitar ser condescendiente: Tratar a las personas mayores como adultos y no como niños. - Hablar sobre temas de interés: Buscar temas en los que puedan participar y expresar su opinión. - Preguntar en lugar de imponer: Involucrar a la persona mayor en la toma de decisiones. <p>Al aplicar estas recomendaciones se pueden lograr varios beneficios, como la estimulación y motivación de la persona mayor, mayor seguridad para tomar decisiones, una vida más activa, mejora de la calidad de vida y una reducción de estereotipos relacionados con la vejez.</p>				
MOMENTO FINAL	Las personas mayores mediante el video y aspectos abordados, expresaron que la comunicación no verbal es igual de importante, si no más, que la comunicación verbal, especialmente en ellos, la cara, gestos y postura pueden reforzar lo que se quiere transmitir. Es esencial mirar cara a cara a la persona mayor, ya que esto les ayuda a comprender mejor. En muchas ocasiones, pueden leer nuestros labios e interpretar nuestros gestos faciales. La comunicación efectiva con las personas mayores es esencial para su bienestar emocional y mental, se debe adaptar la forma de comunicacion a sus necesidades y ser conscientes de la importancia de la comunicación no verbal. Al seguir estos consejos y establecer una comunicación efectiva, se puede mejorar su calidad de vida y relación con ellos.				
Recursos físicos: Sillas, computador, televisor.			Recurso Humano: Personas mayores, profesional en Trabajo Social.		
EVALUACIÓN DE LA ACTIVIDAD					
<p>La actividad se llevo a cabo con la participacion de 15 personas mayores, quienes participaron de forma positiva dando a conocer la importancia de poner en practica los aspectos abordados, es importante destacar las características positivas y reconocer el valor que tiene la personalidad de las personas mayores para vivir una vida plena y satisfactoria. Al comprender las diferentes personalidades que pueden surgir en ellos, se pueden establecer relaciones empáticas y provechosas.</p> <p>La comunicación efectiva y la comprensión de las características y personalidades de las personas mayores son fundamentales para su bienestar emocional y mental. Al adaptar la forma de comunicarnos y reconocer el valor cada uno, se puede mejorar su calidad de vida y establecer relaciones más significativas con ellos.</p>					



FUDESOL
Fundación Social Para el Desarrollo Humano
Nit: 900 295 709 -3

CENTRO DE CUIDADO TRANSITORIO DIA – NOCHE VILLA KENNEDY
8225/2024

FECHA:
17/3/2025

NOMBRE DE LA ACTIVIDAD:
COMUNICANDO NUESTROS DERECHOS

RESPONSABLE:
ROCIO RODRIGUEZ
SARMIENTO
TRABAJO SOCIAL

